

## OFFRE ENTREPRISE

### SOLUTIONS D'EXPÉDITION INFORMATISÉE (SEI)



Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2016  
au départ de la France métropolitaine

Pour tout complément d'information sur les tarifs  
de l'ensemble de nos offres France, Outre-Mer  
et International, veuillez-vous rapprocher de votre  
interlocuteur commercial.

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 354 000 000 RCS PARIS Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00



LA POSTE  
SOLUTIONS BUSINESS



LA POSTE  
SOLUTIONS BUSINESS

# Offre France Colissimo Domicile et Point Retrait

Livraison à domicile : *sans signature*<sup>(1)</sup> ou *avec signature* du destinataire sous **48h**<sup>(2)</sup>  
 Livraison en Point Retrait : *à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station*

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait <sup>(3)</sup> à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)		
0,25 kg	5,38	6,19	4,18
0,50 kg	6,07	7,00	4,87
0,75 kg	6,80	7,74	5,60
1,00 kg	7,37	8,30	6,17
2,00 kg	8,17	9,11	6,97
3,00 kg	8,97	9,91	7,77
4,00 kg	9,78	10,71	8,58
5,00 kg	10,58	11,52	9,38
6,00 kg	11,39	12,32	10,19
7,00 kg	12,19	13,13	10,99
8,00 kg	12,99	13,93	11,79
9,00 kg	13,80	14,73	12,60
10,00 kg	14,60	15,54	13,40
11,00 kg	15,41	16,34	14,21
12,00kg	16,21	17,15	15,01
13,00 kg	17,01	17,95	15,81
14,00 kg	17,82	18,75	16,62
15,00 kg	18,62	19,56	17,42
16,00 kg	19,43	20,36	18,23
17,00 kg	20,23	21,17	19,03
18,00 kg	21,03	21,97	19,83

(suite)

Modes de livraison

	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait <sup>(3)</sup> à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)		
19,00 kg	21,84	22,77	20,64
20,00 kg	22,64	23,58	21,44
21,00 kg	23,45	24,38	22,25
22,00 kg	24,25	25,19	23,05
23,00 kg	25,05	25,99	23,85
24,00 kg	25,86	26,79	24,66
25,00 kg	26,66	27,60	25,46
26,00 kg	27,47	28,40	26,27
27,00 kg	28,27	29,21	27,07
28,00 kg	29,07	30,01	27,87
29,00 kg	29,88	30,81	28,68
30,00 kg	30,68	31,62	29,48

Options

	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
<b>Assurance optionnelle :</b> Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500 € HT</b> , couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : <b>0,90 € HT</b> par tranche indivisible de <b>150 €</b>		×	×
<b>Contre-Remboursement :</b> Envoi des colis contre paiement à la livraison, jusqu'à <b>1 500 € HT</b> Tarif : <b>9 € HT</b>		×	
<b>Recommandation :</b> 3 niveaux d'assurance forfaitaire :		×	×
R1 (31€)   R2 (153€)   R3 (458€)			
<b>2,70 € HT</b>   <b>3,30 € HT</b>   <b>4,20 € HT</b>			

Suppléments applicables : voir pages 15 et 16

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

(3) Tarif au-delà de 20kg uniquement pour les bureaux de poste.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

# Offre France Colissimo Retour

Retour en boîte aux lettres<sup>(1)</sup> sous 48h<sup>(2)</sup>

Modes de livraison	<b>Colissimo Retour</b> <i>en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup</i>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
0,25 kg	5,38
0,50 kg	6,07
0,75 kg	6,80
1,00 kg	7,37
2,00 kg	8,17
3,00 kg	8,97
4,00 kg	9,78
5,00 kg	10,58
6,00 kg	11,39
7,00 kg	12,19
8,00 kg	12,99
9,00 kg	13,80
10,00 kg	14,60
11,00 kg	15,41
12,00kg	16,21
13,00 kg	17,01
14,00 kg	17,82
15,00 kg	18,62
16,00 kg	19,43

(suite)

Modes de livraison

Modes de livraison	<b>Colissimo Retour</b> <i>en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup</i>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
17,00 kg	20,23
18,00 kg	21,03
19,00 kg	21,84
20,00 kg	22,64
21,00 kg	23,45
22,00 kg	24,25
23,00 kg	25,05
24,00 kg	25,86
25,00 kg	26,66
26,00 kg	27,47
27,00 kg	28,27
28,00 kg	29,07
29,00 kg	29,88
30,00 kg	30,68

Tarif au-delà de 20kg uniquement pour les bureaux de poste.

Options

**Assurance optionnelle :**  
Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500 € HT**  
couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.  
Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150 €**

**Colissimo Retour**  
*en boîte aux lettres, à La Poste,  
en relais Pickup*



[1] Si les dimensions du colis le permettent.

[2] Délai indicatif en jours ouvrables pour les retours en France métropolitaine.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

# Offre Outre-Mer Colissimo Domicile

Livraison **sans signature**<sup>(1)</sup> ou **avec signature**

Délais indicatifs de livraison<sup>(2)</sup> :

**J+5 à J+7** vers la zone OM1, hors Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

**J+7 à J+10** vers la zone OM2, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

Modes de livraison	Colissimo Domicile <i>sans signature</i>		Colissimo Domicile <i>avec signature</i>	
	OM1	OM2	OM1	OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)			
0,50 kg	8,81	10,47	12,47	18,30
1,00 kg	13,36	16,25	15,42	22,64
2,00 kg	18,20	28,88	20,77	35,22
3,00 kg	23,05	41,51	26,15	47,81
4,00 kg	27,91	54,15	31,52	60,39
5,00 kg	32,76	66,78	36,88	72,97
6,00 kg	37,62	79,41	42,26	85,55
7,00 kg	42,47	92,05	47,63	98,13
8,00 kg	47,49	104,68	52,99	110,72
9,00 kg	53,16	117,31	58,36	123,30
10,00 kg	58,94	129,94	63,73	135,88
15,00 kg	80,63	193,87	88,45	199,81
20,00 kg	108,49	257,79	115,29	263,73
25,00 kg	137,06	321,72	142,15	327,66
30,00 kg	165,63	385,63	168,99	391,57

## Zoning

**Zone OM1 :** Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon.

**Zone OM2 :** Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

## Options

	Colissimo Domicile <i>sans signature</i>	Colissimo Domicile <i>avec signature</i>
<b>Assurance optionnelle :</b> Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : <b>0,90 € HT</b> par tranche indivisible de <b>150 €</b>		×
<b>Franc de Taxes et de Droits :</b> Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis. Tarif : <b>10 € HT</b>  Valable uniquement pour les envois à destination de la Zone OM1 (hors St-Pierre-et-Miquelon)	×	×
<b>Avis de réception :</b> Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison. Tarif : <b>1,30 € HT</b>  Valable uniquement pour les envois vers la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie, Saint-Pierre-et-Miquelon et Polynésie Française)		×

## Suivi des colis sur ColiView depuis votre espace client connecté de la Colissimo Box

[www.laposte.fr/colissimo-entreprise\\*](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise*)

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et St-Pierre-et-Miquelon.

[1] Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

[2] Délai en jours ouvrables.

\*Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

## Offre Outre-Mer Colissimo Eco

Le dépôt (exclusivement ou pas en Colissimo Eco Outre-Mer) ne peut être effectué que directement et uniquement en Plate-Forme Colis (PFC) aux conditions requises pour un tel dépôt (en particulier, les quais d'une PFC ne sont accessibles qu'en semi-remorque)\*.

### Livraison sans signature<sup>(1)</sup>

Délais indicatifs de livraison<sup>(2)</sup> :

**J+11 à J+15** vers la zone OM1, hors Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

**J+13 à J+18** vers la zone OM2, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon



Modes de livraison	Colissimo Eco	
	OM1	OM2 <sup>(3)</sup>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)	
0,25 kg	7,41	9,50
0,50 kg	8,28	10,44
0,75 kg	9,17	15,26
1,00 kg	10,06	16,20
2,00 kg	13,62	28,79
3,00 kg	17,18	41,39
4,00 kg	20,74	51,74
5,00 kg	24,30	60,61
6,00 kg	27,86	69,49
7,00 kg	31,41	78,36
8,00 kg	34,97	87,23
9,00 kg	38,53	96,11
10,00 kg	42,09	104,98

(suite)

Modes de livraison

	Colissimo Eco	
	OM1	OM2 <sup>(3)</sup>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)	
11,00 kg	45,65	113,85
12,00 kg	49,21	122,72
13,00 kg	52,77	131,60
14,00 kg	56,33	140,47
15,00 kg	59,88	149,34
20,00 kg	77,68	193,71
25,00 kg	95,47	238,08
30,00 kg	113,27	282,44

Options

	Colissimo Eco
<p><b>Franc de Taxes et de Droits :</b> Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis. Tarif : <b>10 € HT</b> Valable uniquement pour les envois à destination de la Zone OM1 (hors St-Pierre-et-Miquelon)</p> 	

Suppléments applicables : voir pages 15 et 16

[1] Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

[2] Délai en jours ouvrables.

[3] L'offre Colissimo Eco n'est pas disponible vers les terres australes et antarctiques françaises

\* Afin de connaître le détail, le client peut s'adresser à son interlocuteur commercial.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

# Offre Internationale Colissimo Domicile et Point Retrait

**Livraison à domicile : sans signature<sup>[1]</sup> ou avec signature** du destinataire<sup>[2]</sup>

**Livraison en Point Retrait :** en bureau de poste ou en relais.

Délais indicatifs de livraison<sup>[2]</sup> :

**J+2 à J+5** selon les pays (pour les îles espagnoles entre **J+4** et **J+7**)

Offre disponible dès maintenant sur la Belgique, et sur 5 pays européens supplémentaires courant 2016.

Modes de livraison	Colissimo Domicile <i>sans signature</i>	Colissimo Domicile <i>avec signature</i>		
	Zone 1*	Zone 1	Zone 2**	Territoires spécifiques Espagne
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)			
0,50 kg	7,50	8,00	9,19	11,78
1,00 kg	9,26	9,76	11,69	14,40
2,00 kg	9,96	10,46	13,08	15,84
3,00 kg	10,72	11,22	13,93	17,37
4,00 kg	11,47	11,97	14,68	19,44
5,00 kg	12,17	12,67	15,49	23,50
6,00 kg	12,88	13,38	16,24	26,60
7,00 kg	13,58	14,08	17,10	30,30
8,00 kg	14,28	14,78	17,85	34,80
9,00 kg	14,99	15,49	18,60	37,40
10,00 kg	15,69	16,19	19,36	40,60
15,00 kg	19,71	20,21	23,53	54,90
20,00 kg	23,73	24,23	27,60	64,40
25,00 kg	27,75	28,25	31,67	76,30
30,00 kg	31,77	32,27	35,74	88,50

## Modes de livraison

Poids jusqu'à	Colissimo Point Retrait <i>en bureau de poste, en relais</i>		
	Zone 1*	Zone 2**	Territoires spécifiques Espagne
0,50 kg	7,50	8,69	11,28
1,00 kg	9,26	11,19	13,90
2,00 kg	9,96	12,58	15,34
3,00 kg	10,72	13,43	16,87
4,00 kg	11,47	14,18	18,94
5,00 kg	12,17	14,99	23,00
6,00 kg	12,88	15,74	26,10
7,00 kg	13,58	16,60	29,80
8,00 kg	14,28	17,35	34,30
9,00 kg	14,99	18,10	36,90
10,00 kg	15,69	18,86	40,10
15,00 kg	19,71	23,03	54,40
20,00 kg	23,73	27,10	63,90

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination.  
Pour plus d'information, consultez [www.laposte.fr/fiches-pays-colis](http://www.laposte.fr/fiches-pays-colis)\*\*\*

## Zoning

**Zone 1 :** Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne.

**Zone 2 :** Royaume-Uni, Espagne (hors territoires spécifiques).

**Territoires spécifiques de l'Espagne :** Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla.

[1] Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

[2] Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination.

\*Belgique uniquement.

\*\* Hors territoires spécifiques de l'Espagne.

\*\*\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

# Offre Internationale Colissimo Expert et Colissimo Retour

## Livraison avec signature

Délais indicatifs de livraison : **J+2 à J+9<sup>(1)</sup>**

Engagement de délai vers **28 destinations<sup>(2)</sup>** pour l'offre Colissimo Expert

**Retour** disponible dans 14 pays, dans l'un des 55 000 points de dépôt en Europe.

Modes de livraison	Colissimo Expert & Colissimo Retour en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)					
0,50 kg	10,00	11,19	11,24	13,78	21,01	24,41
1,00 kg	11,76	13,69	13,73	16,40	23,23	28,71
2,00 kg	12,46	15,08	15,23	17,84	31,86	39,43
3,00 kg	13,22	15,93	16,52	19,37	42,28	50,36
4,00 kg	13,97	16,68	18,08	21,44	44,78	61,07
5,00 kg	14,67	17,49	19,67	25,50	47,08	70,22
6,00 kg	15,38	18,24	25,58	28,60	65,23	80,67
7,00 kg	16,08	19,10	26,98	32,30	73,26	91,22
8,00 kg	16,78	19,85	28,29	36,80	81,18	101,67
9,00 kg	17,49	20,60	29,60	39,40	84,60	112,38
10,00 kg	18,19	21,36	30,90	42,60	88,83	122,83
15,00 kg	22,21	25,53	38,29	56,90	132,82	170,20
20,00 kg	26,23	29,60	45,58	66,40	142,42	218,59
25,00 kg	30,25	33,67	52,91	78,30	182,83	265,95
30,00 kg	34,27	37,74	55,00	90,50	210,70	313,31

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination et selon le pays dans lequel est déposé le colis.  
Pour plus d'information, consultez [www.laposte.fr/fiches-pays-colis](http://www.laposte.fr/fiches-pays-colis)\*

## Zoning

En gras, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg.

**Zone 2 :** Royaume-Uni, Irlande, Italie, Espagne\*\*, Portugal\*\*, Suisse, Autriche.

**Zone 3 :** Suède, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Estonie, Lettonie, Lituanie.

**Zone 4 :** Grèce, Islande, Finlande, Norvège, Turquie, Maghreb, territoires spécifiques Espagne et Portugal autres pays Europe de l'Est.

**Zone 5 :** Etats-Unis, Canada, Australie, Chine, Japon, Hong Kong, Singapour, Corée du sud, Thaïlande, Vietnam, Inde, Russie, Israël;

**Zone 6 :** Afrique (hors Maghreb), Moyen-Orient, Amériques (hors Etats-Unis et Canada), autre pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

## Options

	Colissimo Expert	Colissimo Retour en bureau de poste
<b>Assurance optionnelle :</b> Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : <b>0,90 € HT</b> par tranche indivisible de <b>150 €</b>	✗	✗
<b>Avis de réception</b> Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison Tarif : <b>1,30 € HT</b>	✗	

## Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- Union Européenne (hors Bulgarie)
- Islande, Norvège, Suisse
- Côte d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo
- Brésil, Canada, États-Unis
- Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis)\*

(1) Délai en jours ouvrables en fonction de la destination

(2) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis). Pays avec engagement de délai dans l'offre Colissimo Expert : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Suède, et Suisse..

\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

\*\* Hors territoires spécifiques.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

# Suppléments Tarifaires

## 1. Qualité de l'annonce

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport, sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

**Ainsi à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016, le supplément qualité de l'annonce pourrait vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :**

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,10 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,10 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	0,90 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,10 €

A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre outil ColiView. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

\*Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne entreprise ne sont pas concernés par ce supplément.

\*\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

## 2. Suppléments standards

		Tarifs HT par colis
<b>Colis non mécanisable</b>	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessite un traitement spécifique.	6 €
<b>Colis non admis</b>	Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal.  Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- poids</li> <li>- emballage</li> <li>- dimensions</li> <li>- conditionnement</li> </ul>	50 €

		Mode de calcul
<b>Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)</b>	Le CAP est un supplément lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur <a href="http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise">www.laposte.fr/colissimo-entreprise</a> **	Pourcentage variable tous les mois
<b>Poids volumétrique</b>	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur <a href="http://www.laposte.fr/fiches-pays-colis">www.laposte.fr/fiches-pays-colis</a> **) et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	LxIxH (en cm)/5000